

Vyřizuje:

Tel.:

E-mail:

Datum:

17.05.2023

Oznámení o změně fakturace v obci

Sdělujeme vám, že společnost VAK Beroun, a. s. nově přechází ve vaší obci na **roční zúčtování a systém platby záloh** za vodné.

Roční vyúčtování bude probíhat vždy v květnu daného roku.

Nedílnou součástí každé faktury daného odběrného místa bude vygenerovaný plán záloh s jedinečným **variabilním symbolem**. Prvotní výše záloh bude nastavena podle vyúčtování (spotřeb) za minulé zúčtovací období.

Z důvodů automatického párování plateb je možné zálohy (výše a četnost) **měnit pouze na základě písemné/emailové žádosti na oddělení zákaznického** centra Provoz Praha – východ, Zápy č.p. 9., 250 61 Zápy. Emailový kontakt: jana.matyskova@vakberoun.cz. Pro hlášení změn (aktualizace kontaktů), změnu výše záloh či způsob fakturace **použijte přiložený formulář**.

Společnost dále nabízí možnost zasílání faktur elektronicky a vracení přeplatků na Váš bankovní účet. Veškeré úpravy a změny na jednotlivých odběrných místech jsou možné vždy po domluvě na Zákaznickém centru: provoz Praha - východ, Zápy.